

MAŽEIKIŲ HENRIKO NAGIO VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS IR JOS STRUKTŪRINIŲ TERITORINIŲ PADALINIŲ VARTOTOJŲ APKLAUSOS DUOMENŲ ANALIZĖ

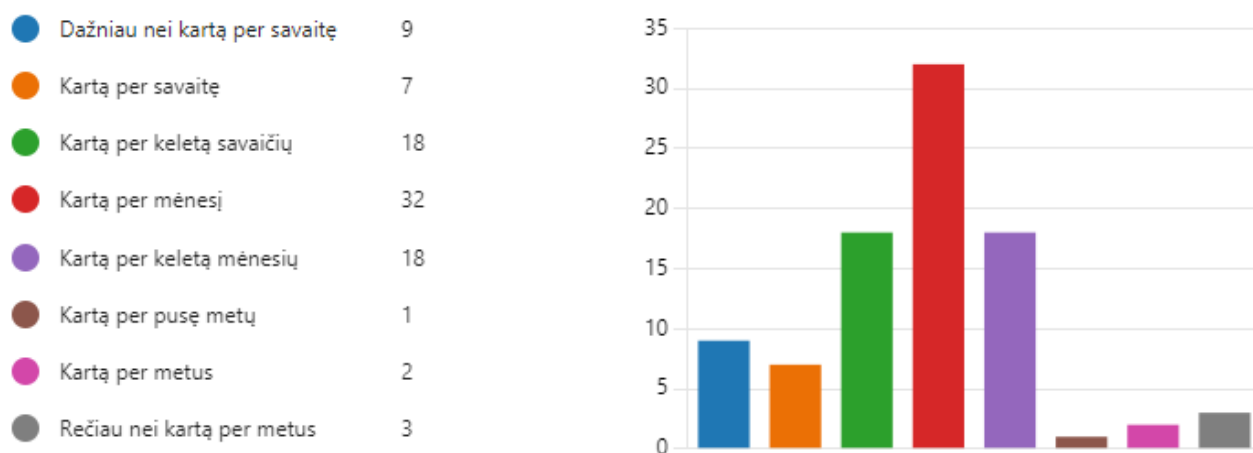
2024-06-20

Mažeikiai

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2017 m. gegužės 15 d. įsakymu Nr. ĮV-675 „Dėl kultūros įstaigų vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimo metodikos patvirtinimo“ nuo 2024 m. kovo 28 d. iki gegužės 31 d. buvo atliekamas tyrimas, kurio tikslas išsiaiškinti Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojų pasitenkinimo lygį teikiamomis paslaugomis. Tyrimo anketa anoniminė ir konfidenciali buvo pateikta bibliotekos interneto svetainėje www.mrvb.lt, Facebook paskyroje, dalis anketų bibliotekos lankytojams buvo pateiktos popierinėmis formomis. Anketos buvo suskirstytos į dvi: viena skirta Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos vartotojų poreikių nustatymui (sulaukta 90 atsakymų), antra – Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių bibliotekų vartotojų poreikių nustatymui (213 atsakymų). Iš viso sulaukta 303 respondentų atsakymų.

Žemiau pateikti ir išanalizuoti tyrimo rezultatai padės įstaigai įvertinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, geriau suprasti vartotojų poreikius bei, į juos atsižvelgus, tobulinti savo veiklą.

Pateikiami grafikai (žr. 1, 2 pav.), vaizduojantys pirmojo vartotojų apklausos klausimo, kaip dažnai respondentai naudojami Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių paslaugomis, rezultatus.

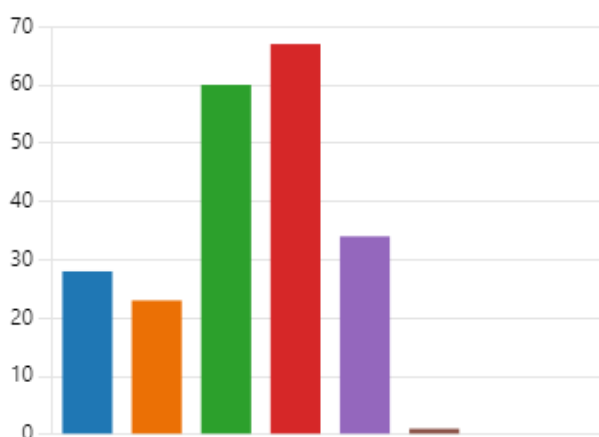


1 paveikslas. Kaip dažnai naudojate Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos paslaugomis?

Pateikiami rezultatai parodo:

- Didžiausia dalis respondentų naudojami biblioteka kartą per mėnesį (32). Tai rodo, kad daugelis vartotojų laiko biblioteką reguliaria lankymosi vieta.
- Kartą per keletą savaitių (18) ir kartą per keletą mėnesių (18) yra antras ir trečias pagal dažnumą naudojimosi bibliotekos paslaugomis rodiklis. Tai taip pat rodo, kad nemaža dalis vartotojų naudojami biblioteka periodiškai.
- Dažniau nei kartą per savaitę (9) ir kartą per savaitę (7) – sudaro mažesnę, bet reikšmingą dalį vartotojų.
- Kartą per pusę metų (1), kartą per metus (2) ir rečiau nei kartą per metus (3), sudaro mažą dalį vartotojų.

● Dažniau nei kartą per savaitę	28
● Kartą per savaitę	23
● Kartą per keletą savaitių	60
● Kartą per mėnesį	67
● Kartą per keletą mėnesių	34
● Kartą per pusę metų	1
● Kartą per metus	0
● Rečiau nei kartą per metus	0



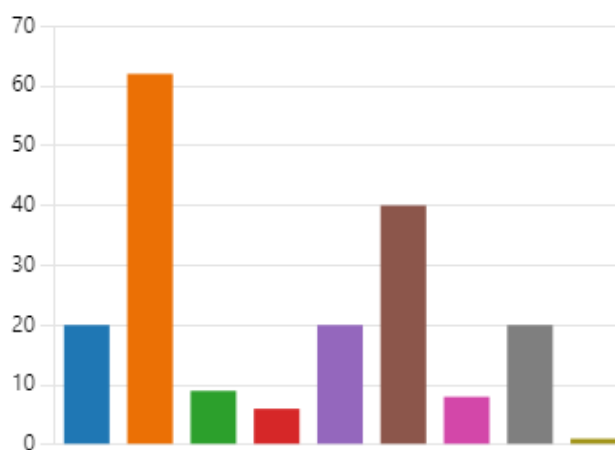
2 paveikslas. Kaip dažnai naudojate Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių (toliau - bibliotekų) paslaugomis?

Pateikiami rezultatai parodo:

- Didžiausia dalis respondentų naudojami bibliotekomis kartą per mėnesį (67). Tai rodo, kad daugelis vartotojų laiko bibliotekas dažna lankymosi vieta.
- Kartą per keletą savaitių (60) ir kartą per keletą mėnesių (34) yra antras ir trečias pagal dažnumą naudojimosi bibliotekų paslaugomis rodiklis. Tai taip pat rodo, kad nemaža dalis vartotojų naudojami bibliotekomis periodiškai.
- Dažniau nei kartą per savaitę (28) ir kartą per savaitę (23) – sudaro mažesnę, bet reikšmingą dalį vartotojų.
- Kartą per pusę metų (1), sudaro mažą dalį vartotojų.

Pateikiamas grafikas (žr. 3 pav.), vaizduojantis antrojo anketos klausimo, kokiais tikslais lankosi Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekoje ir jos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose (žr. 4 pav.), rezultatus. Respondentai galėjo rinktis keletą atsakymų variantų.

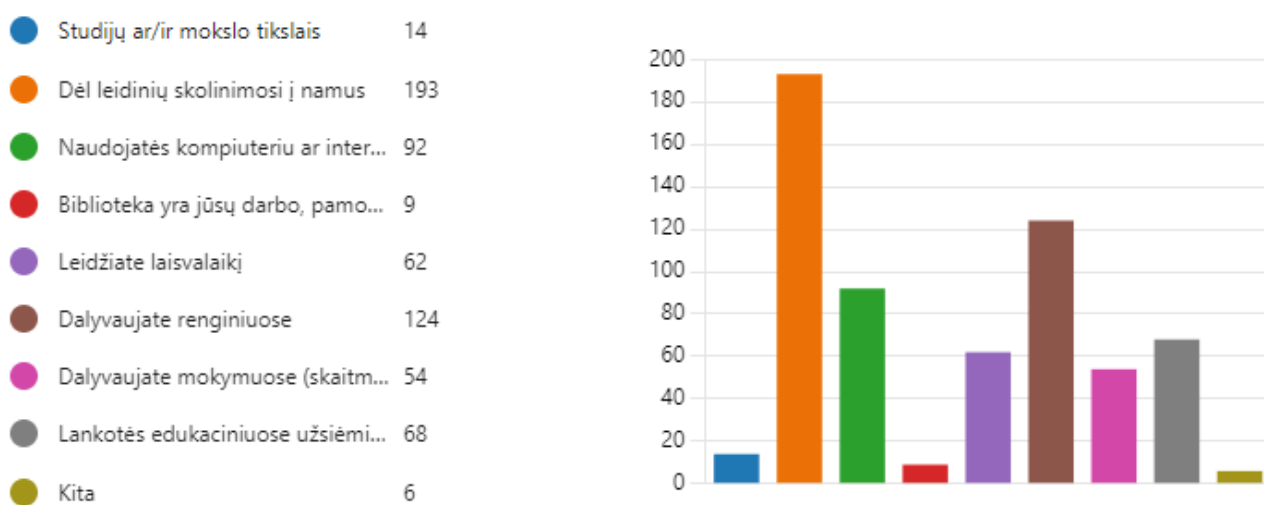
● Studijų ar/ir mokslo tikslais	20
● Dėl leidinių skolinimosi į namus	62
● Naudojate kompiuteriu ar inter...	9
● Biblioteka yra jūsų darbo, pamo...	6
● Leidžiate laisvalaikį	20
● Dalyvaujate renginiuose	40
● Dalyvaujate mokymuose (skaitm...	8
● Lankotės edukaciniuose užsiėmi...	20
● Kita	1



3 paveikslas. Kokiais tikslais lankotės Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje?

Remiantis šiais rezultatais, galima pastebėti, kad:

- Populiariausia paslauga yra leidinių skolinimasis į namus (60). Tai rodo, kad didelė dalis vartotojų naudojami biblioteka kaip šaltiniu knygoms ir kitiems dokumentams gauti.
- Antra pagal populiarumą veikla yra dalyvavimas renginiuose (40). Tai rodo, kad bibliotekos renginiai yra svarbi vartotojų pritraukimo priemonė.
- Laisvalaikio leidimas (20), studijų ar/ir mokslo tikslais (20) ir lankymasis edukaciniuose užsiėmimuose (20) turi panašų populiarumą. Šios paslaugos taip pat yra svarbios, tačiau ne tiek populiarios kaip leidinių skolinimasis į namus ar dalyvavimas renginiuose.
- Mažiausiai populiarios paslaugos yra kita (1), bibliotekos naudojimas kaip darbo vieta, pamokų ruošimo (t. y. naudojasi technine įranga ar patalpomis, kad galėtų dirbti) (6) ir naudojimas kompiuteriu ar internetu (9).



4 paveikslas. Kokiais tikslais lankotės Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose?

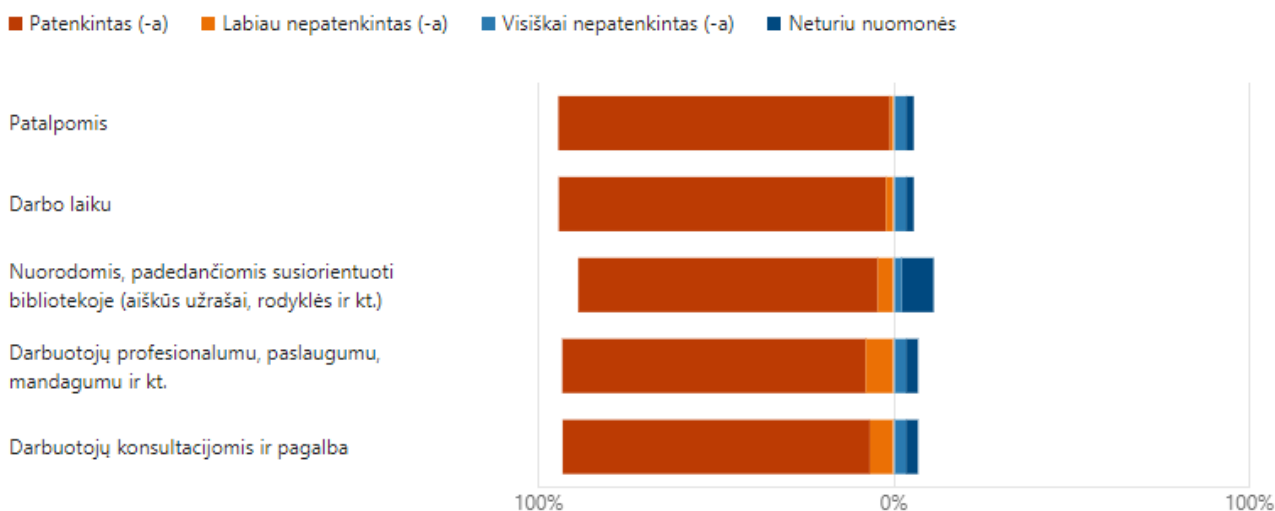
Remiantis šiais rezultatais, galima pastebėti, kad Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose:

- Populiariausia paslauga yra leidinių skolinimasis į namus (193). Tai rodo, kad didelė dalis vartotojų naudojami biblioteka kaip šaltiniu knygoms ir kitiems dokumentams gauti.
- Antra pagal populiarumą veikla yra dalyvavimas renginiuose (124). Tai rodo, kad bibliotekos renginiai yra svarbi vartotojų pritraukimo priemonė.
- Naudojimas kompiuteriu ar internetu (92) išlieka trečioje vietoje.
- Lankymasis edukaciniuose užsiėmimuose (68), laisvalaikio leidimas (62), dalyvavimas mokymuose (skaitmeninio raštingumo, medijų ir informacinio raštingumo ir kt.) (54) turi panašų populiarumą.
- Mažiausiai populiarios paslaugos yra bibliotekos naudojimas kaip darbo vieta, pamokų ruošimo (t. y. naudojasi technine įranga ar patalpomis, kad galėtų dirbti) (9) ir studijų ar/ir mokslo tikslais (14).

Remiantis šiais tyrimo rezultatais, galima pateikti keletą rekomendacijų:

- Stiprinti populiarias paslaugas. Kadangi leidinių skolinimasis ir renginiai yra populiariausi, reikia didelį dėmesį skirti šių paslaugų tobulinimui ir plėtrai.
- Didinti informuotumą apie mažiau populiarias paslaugas. Bibliotekos naudojimas, kaip darbo vieta ir naudojimas kompiuteriu ar internetu, gali būti mažiau žinomos paslaugos, todėl verta didinti informuotumą ir skatinti šių paslaugų naudojimą.

Trečiuoju vartotojų apklausos klausimu: „Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių...“, siekiama išsiakinti, kaip vartotojai vertina bibliotekos patalpas, darbo laiką, darbuotojų profesionalumą ir kt. (žr. 5, 6 pav.).

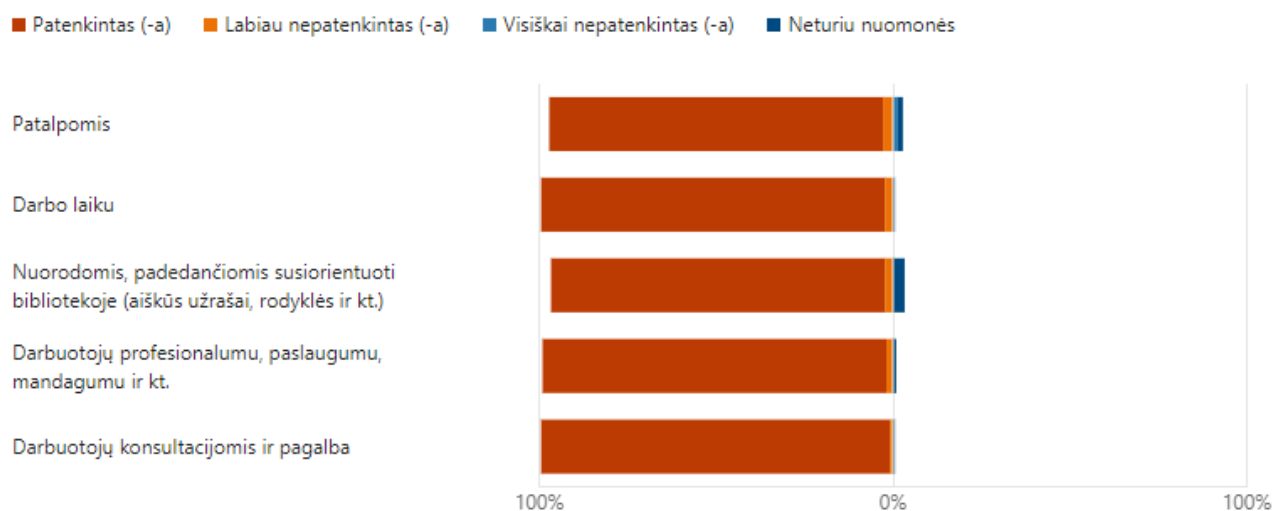


5 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos...

Respondentų vertinimai:

- **Patalpomis:** 93,3 % respondentų teigė, kad yra patenkinti bibliotekos patalpomis. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad patalpos yra patogios ir funkcionalios. Visiškai nepatenkintų respondentų - 3,4 %, 2,2 % - neturi nuomonės, 1,1 % - labiau nepatenkinti bibliotekos patalpomis.
- **Darbo laiku:** 92,1 % respondentų teigė, kad yra patenkinti bibliotekos darbo laiku. Tai rodo, kad daugumai lankytojų patogus bibliotekos darbo laikas atitinka jų poreikius. Visiškai nepatenkintų respondentų - 3,4 %, 2,2 % - neturi nuomonės, 2,2 % - labiau nepatenkinti bibliotekos darbo laiku.
- **Nuorodomis:** 84,3 % respondentų teigė, kad yra patenkinti nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad nuorodos yra aiškios, lengvai suprantamos ir padeda jiems rasti tai, ko reikia. 9 % respondentų neturi nuomonės apie nuorodas, padedančias susiorientuoti bibliotekoje, 4,5 % respondentų labiau nepatenkinti, 2,2 % - visiškai nepatenkinti.
- **Darbuotojų profesionalumu:** 85,4 % respondentų teigė, kad yra patenkinti darbuotojų profesionalumu, paslaugumu ir mandagumu. Tai rodo, kad dauguma lankytojų vertina darbuotojų elgesį ir mano, kad jie yra kompetentingi ir pasirengę padėti. Darbuotojų profesionalumu labiau nepatenkinti tik 7,9 % respondentų, visiškai nepatenkintų ir neturi nuomonės 3,4 % respondentų dalis.

- **Darbuotojų konsultacijomis:** 86,5 % respondentų teigė, kad yra patenkinti darbuotojų konsultacijomis ir pagalba. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad darbuotojai gali suteikti naudingos informacijos ir padėti jiems rasti reikiamą informaciją ar išteklius. Darbuotojų konsultacijomis ir pagalba labiau nepatenkinti tik 6,7 % respondentų, visiškai nepatenkinti ir neturi nuomonės 3,4 %.



6 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių ...

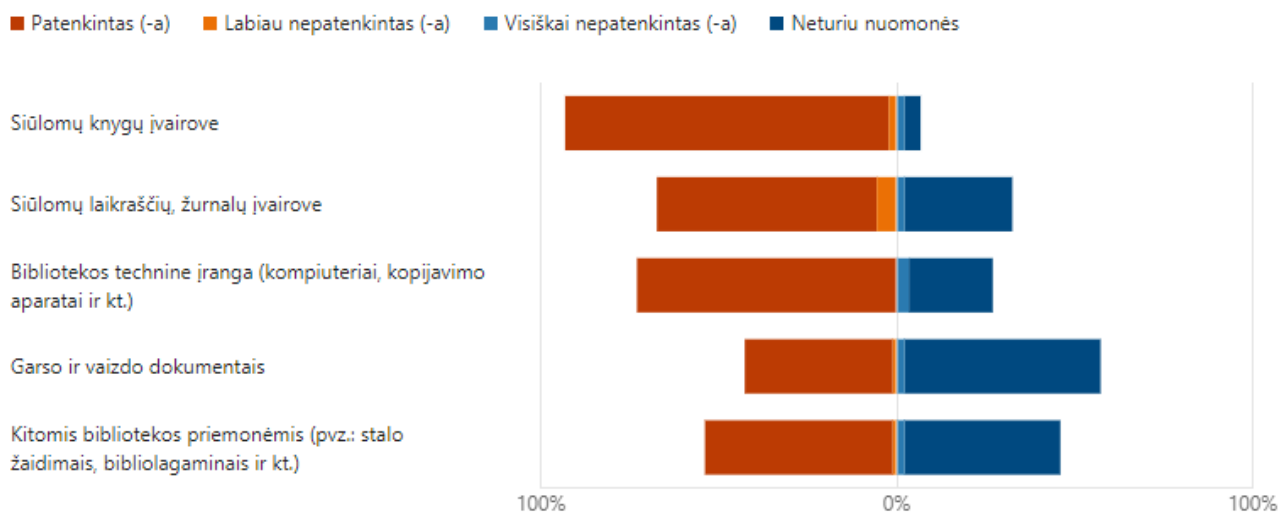
Respondentų vertinimai:

- **Patalpomis:** 94,4 % respondentų teigė, kad yra patenkinti bibliotekos patalpomis. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad patalpos yra patogios ir funkcionalios. Labiau nepatenkinti bibliotekos patalpomis 2,8 % , visiškai nepatenkintų respondentų ir neturi nuomonės 1,4 %.
- **Darbo laiku:** 97,2 % respondentų teigė, kad yra patenkinti bibliotekos darbo laiku. Tai rodo, kad daugumai lankytojų patogus bibliotekos darbo laikas atitinka jų poreikius. Darbo laiku labiau nepatenkintų respondentų - 2,3 %, 0,5 % - neturi nuomonės.
- **Nuorodomis:** 94,4 % respondentų teigė, kad yra patenkinti nuorodomis, padedančiomis susiorientuoti bibliotekoje. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad nuorodos yra aiškios, lengvai suprantamos ir padeda jiems rasti tai, ko reikia. 3,3 % respondentų neturi nuomonės apie nuorodas, padedančias susiorientuoti bibliotekoje, 2,3 % respondentų labiau nepatenkinti.
- **Darbuotojų profesionalumu:** 97,2 % respondentų teigė, kad yra patenkinti darbuotojų profesionalumu, paslaugumu ir mandagumu. Tai rodo, kad dauguma lankytojų vertina darbuotojų elgesį ir mano, kad jie yra kompetentingi ir pasirengę padėti. Darbuotojų profesionalumu labiau nepatenkinti tik 1,9 % respondentų, visiškai nepatenkintų ir neturi nuomonės 0,9 % respondentų.
- **Darbuotojų konsultacijomis:** 98,6 % respondentų teigė, kad yra patenkinti darbuotojų konsultacijomis ir pagalba. Tai rodo, kad dauguma lankytojų mano, kad darbuotojai gali suteikti naudingos informacijos ir padėti jiems rasti reikiamą informaciją ar išteklius. Darbuotojų konsultacijomis ir pagalba labiau nepatenkinti tik 0,9 % respondentų, neturi nuomonės 0,5 %.

Nors dauguma respondentų išreiškė pasitenkinimą bibliotekos paslaugomis, patalpomis, nuorodomis, darbuotojų profesionalumu, vis tiek yra dalis lankytojų, kurie nėra visiškai patenkinti.

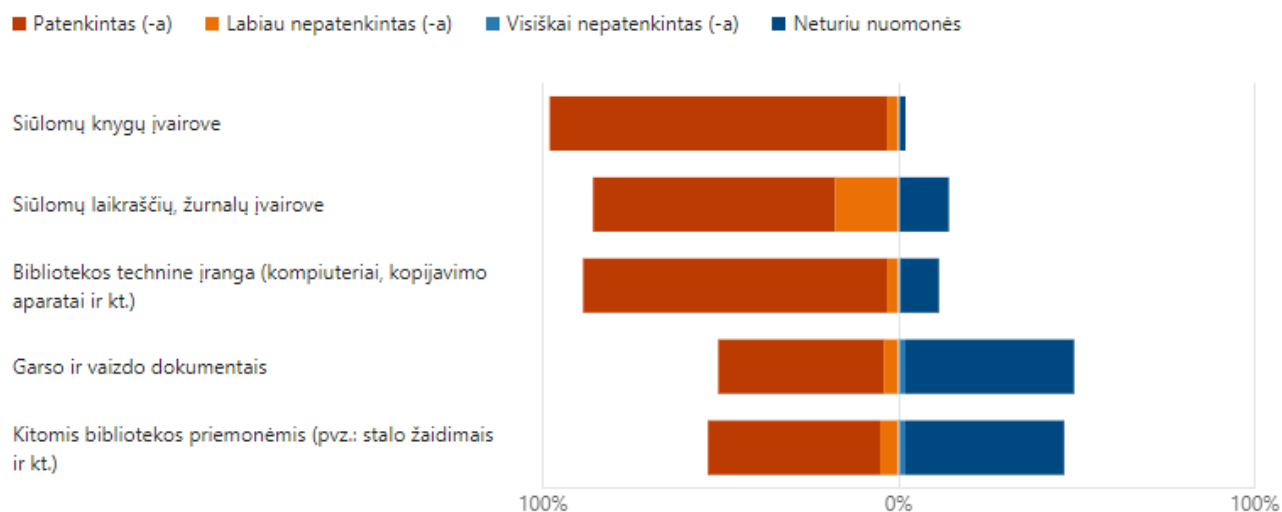
Rekomendacijos: biblioteka galėtų reguliariai skelbti lankytojų atsiliepimus savo interneto svetainėje ar socialiniuose tinkluose. Tai parodytų grįžtamąjį ryšį, skaidrumą ir atvirumą bei paskatintų lankytojus pasidalinti savo mintimis bei pasiūlymais.

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių išteklių ir priemonių vertinimas. Remiantis pateiktais duomenimis, dauguma lankytojų yra patenkinti bibliotekos ištekliais ir priemonėmis (žr. 7, 8 pav.)



7 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ištekliais ir priemonėmis?

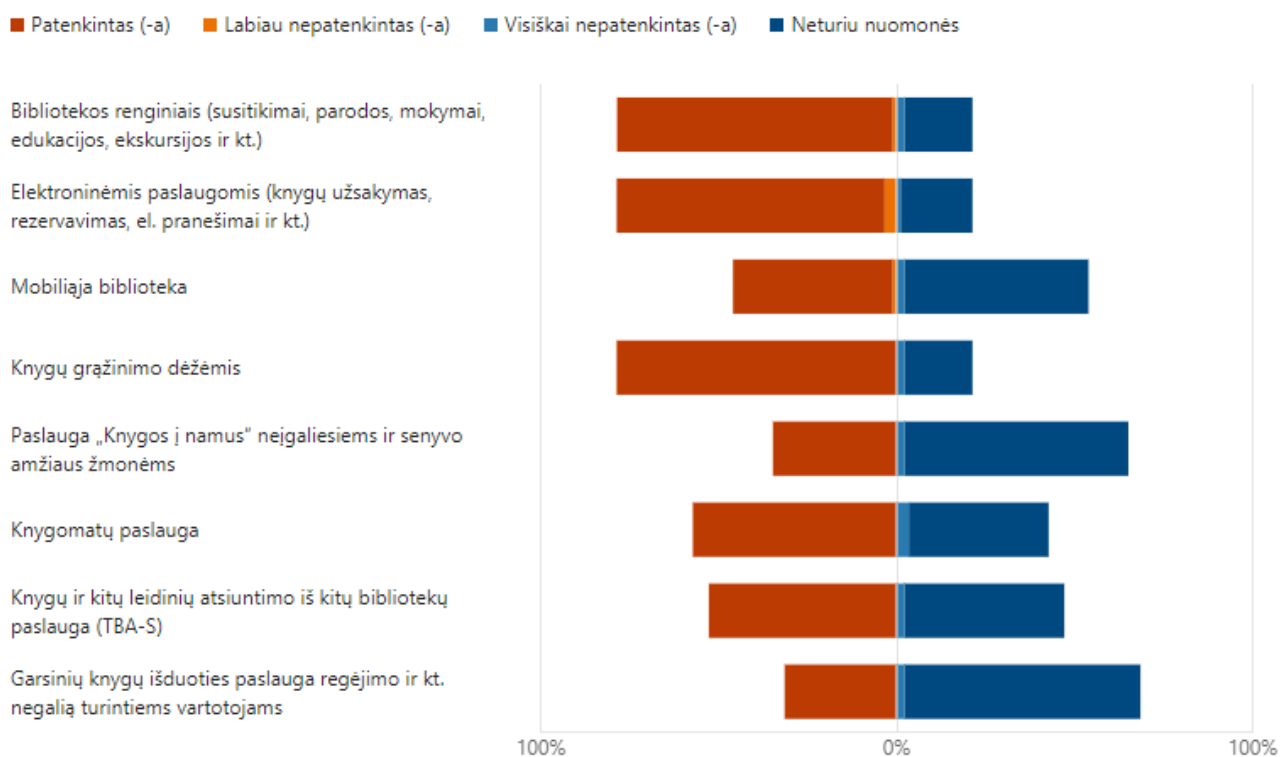
- **Siūlomų knygų įvairovė:** 91 % vartotojų yra patenkinti siūlomų knygų įvairovė. Tai rodo, kad bibliotekos fondas atitinka daugelio vartotojų poreikius ir jie gali rasti jiems įdomių knygų. Tik 4,4 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug 2,2 %.
- **Laikraščių ir žurnalų įvairovė:** 61,8 % vartotojų yra patenkinti siūlomų laikraščių ir žurnalų įvairovė. Tai rodo, kad bibliotekoje galima rasti įvairių laikraščių ir žurnalų, tačiau ši sritis galėtų būti patobulinta, kad atitiktų dar didesnės dalies vartotojų poreikius. 30,3 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų 5,6 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra 2,2 %.
- **Bibliotekos techninė įranga (kompiuteriai, kopijavimo aparatai):** 73 % vartotojai yra patenkinti bibliotekos technine įranga. Tai rodo, kad bibliotekos techninė įranga yra reikalinga daugeliui vartotojų ir jie gali naudotis kompiuteriais, kopijavimo aparatais ir kita įranga. 23,6 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug 3,4 %.
- **Garso ir vaizdo dokumentais:** 41,6 % vartotojų yra patenkinti garso ir vaizdo dokumentų pasiūla. 55,1 % - neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų 1,1 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug tik 2,2 %. Tai rodo, kad bibliotekoje galima rasti įvairių garso ir vaizdo dokumentų, tačiau ši sritis galėtų būti plėtojama, kad pritrauktų kuo daugiau vartotojų.
- **Kitomis bibliotekos priemonėmis (stalo žaidimais, bibliolagaminiais ir kt.):** 52,8 % vartotojų yra patenkinti kitomis bibliotekos priemonėmis, tokiomis kaip stalo žaidimai ir bibliolagaminiai. 43,8 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. . Labiau nepatenkintų 1,1 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug tik 2,2 %. Tai rodo, kad biblioteka siūlo įvairias papildomas priemones, kurios gali sudominti vartotojus, tačiau ši sritis taip pat galėtų būti plėtojama, kad atitiktų dar platesnės auditorijos poreikius.



8 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių ištekliais ir priemonėmis?

- Siūlomų knygų įvairovė:** 94,8 % vartotojų yra patenkinti siūlomų knygų įvairovė. Tai rodo, kad bibliotekos fondas atitinka daugelio vartotojų poreikius ir jie gali rasti jiems įdomių knygų. Tik 1,9 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug 3,3 %.
- Laikraščių ir žurnalų įvairovė:** 68,1 % vartotojų yra patenkinti siūlomų laikraščių ir žurnalų įvairovė. 14,1 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų vartotojų yra 17,8 %. Tai rodo, kad bibliotekoje galima rasti įvairių laikraščių ir žurnalų, tačiau ši sritis galėtų būti patobulinta, kad atitiktų dar didesnės dalies vartotojų poreikius.
- Bibliotekos techninė įranga (kompiuteriai, kopijavimo aparatai):** 85,4 % vartotojai yra patenkinti bibliotekos technine įranga. Tai rodo, kad bibliotekos techninė įranga yra reikalinga daugeliui vartotojų ir jie gali naudotis kompiuteriais, kopijavimo aparatais ir kita įranga. 10,8 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labai nepatenkintų 3,4 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug tik 0,5 %.
- Garso ir vaizdo dokumentais:** 46,5 % vartotojų yra patenkinti garso ir vaizdo dokumentų pasiūla. 47,4 % - neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų 4,2 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug tik 1,9 %. Tai rodo, kad bibliotekoje galima rasti įvairių garso ir vaizdo dokumentų, tačiau ši sritis galėtų būti plėtojama, viešinama, kad pritrauktų kuo daugiau vartotojų.
- Kitomis bibliotekos priemonėmis (stalo žaidimais ir kt.):** 48,4 % vartotojų yra patenkinti kitomis bibliotekos priemonėmis, tokiomis kaip stalo žaidimai ir kitomis priemonėmis. 44,6 % vartotojų neturi nuomonės šia tema. Labiau nepatenkintų 5,2 % ir visiškai nepatenkintų vartotojų yra visai nedaug tik 1,9 %.

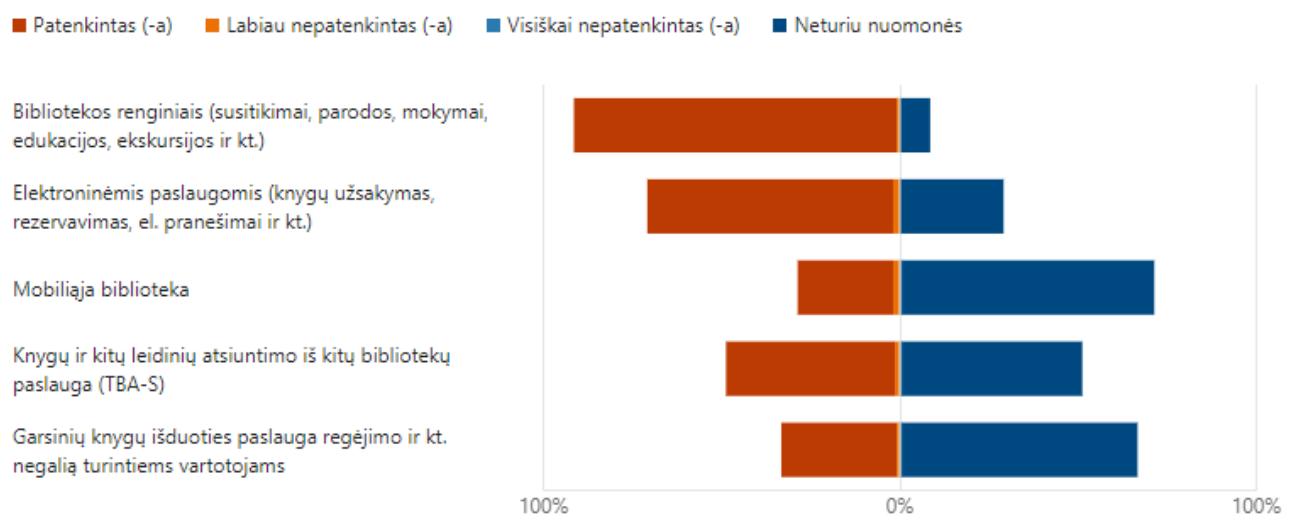
Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos paslaugų vertinimas. Remiantis pateiktais duomenimis, dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos lankytojų yra patenkinti šiomis bibliotekos teikiamomis paslaugomis (žr. 9, 10 pav.).



9 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos paslaugomis?

- **Bibliotekos renginiai (susitikimai, parodos, mokymai, edukacijos, ekskursijos ir kt.):** 77,5 % lankytojų yra patenkinti bibliotekos renginiais. Tik 3,3 % lankytojų yra nepatenkinti renginiais (1,1 % labiau nepatenkintų ir 2,2 % visiškai nepatenkintų). 19,1% lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad biblioteka organizuoja įvairius renginius, kurie yra įdomūs ir naudingi daugeliui lankytojų.
- **Elektroninėmis paslaugomis (knygų užsakymas, rezervavimas, el. pranešimai ir kt.):** 75,3 % lankytojų yra patenkinti elektroninėmis bibliotekos paslaugomis. 4,5 % lankytojų yra nepatenkinti šiomis paslaugomis (3,4 % labiau nepatenkintų ir 1,1 % visiškai nepatenkintų). 20,2 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad biblioteka siūlo patogias elektronines paslaugas, leidžiančias lankytojams užsisakyti ir rezervuoti leidinius, gauti el. pranešimus ir kt.
- **Mobiliąja biblioteka:** 44,9 % lankytojų yra patenkinti mobiliosios bibliotekos paslauga. 3,3 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga (1,1 % labiau nepatenkintų ir 2,2 % visiškai nepatenkintų). 51,7 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad mobilioji biblioteka yra naudinga tam tikrai daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių, jei ji būtų geriau žinoma ir reklamuojama.
- **Knygų grąžinimo dėžės:** 78,7 % lankytojų yra patenkinti knygų grąžinimo dėžėmis. 2,2 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga. 19,1 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad knygų grąžinimo dėžės yra patogus ir efektyvus būdas grąžinti knygas.
- **Paslauga „Knygos į namus“ neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms:** 34,8 % lankytojų yra patenkinti paslauga „Knygos į namus“. 2,2 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga. 62,9 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad paslauga „Knygos į namus“ yra naudinga tam tikrai daliai lankytojų, ypač neįgaliesiems ir senyvo amžiaus žmonėms.

- **Knygomatų paslauga:** 57,3 % lankytojų yra patenkinti knygomatų paslauga. 3,4 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga. 39,3 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad knygomatai yra patogus ir efektyvus būdas paimti ir gražinti knygas.
- **Knygų ir kitų leidinių atsiuntimo iš kitų bibliotekų paslauga (TBA-S):** 52,8 % lankytojų yra patenkinti šia paslauga. 2,2 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga. 44,9 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad ši paslauga yra naudinga tam tikros daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių, jei ji būtų geriau žinoma ir reklamuojama.
- **Garsinių knygų išduoties paslauga regėjimo negalia ir kitą negalią turintiems vartotojams:** 31,5 % lankytojų yra patenkinti šia paslauga. 2,2 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga. 66,3 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad ši paslauga yra naudinga tam tikros daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių, jei ji būtų geriau žinoma ir reklamuojama.



10 paveikslas. Ar esate patenkintas (-a) Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių paslaugomis?

- **Bibliotekos renginiai (susitikimai, parodos, mokymai, edukacijos, ekskursijos ir kt.):** 90,6 % lankytojų yra patenkinti bibliotekos renginiais. Tik 0,9 % lankytojų yra labiau nepatenkinti renginiais. 8,5 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad biblioteka organizuoja įvairius renginius, kurie yra įdomūs ir naudingi daugeliui lankytojų.
- **Elektroninėmis paslaugomis (knygų užsakymas, rezervavimas, el. pranešimai ir kt.):** 69 % lankytojų yra patenkinti elektroninėmis bibliotekos paslaugomis. Tik 1,9 % lankytojų yra labiau nepatenkinti šiomis paslaugomis. 29,1 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad biblioteka siūlo patogias elektronines paslaugas, leidžiančias lankytojams užsisakyti ir rezervuoti leidinius, gauti el. pranešimus ir kt.
- **Mobilią biblioteką:** 26,8 % lankytojų yra patenkinti mobiliosios bibliotekos paslauga. 1,9 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga (1,4 % labiau nepatenkintų ir 0,5 % visiškai nepatenkintų). 70,9 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad mobilioji biblioteka yra naudinga tam tikros daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių.
- **Knygų ir kitų leidinių atsiuntimo iš kitų bibliotekų paslauga (TBA-S):** 47,4 % lankytojų yra patenkinti šia paslauga. 2,2 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga (1,9 % labiau nepatenkintų ir 0,5 % visiškai nepatenkintų). 50,7 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad ši paslauga yra naudinga tam tikros daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių, jei ji būtų geriau žinoma ir reklamuojama.

- **Garsinių knygų išduoties paslauga regėjimo negalia ir kitą negalią turintiems vartotojams:** 32,4 % lankytojų yra patenkinti šia paslauga. 1,4 % lankytojų yra nepatenkinti šia paslauga (0,9 % labiau nepatenkintų ir 0,5 % visiškai nepatenkintų). 66,2 % lankytojų neturi nuomonės šia tema. Tai rodo, kad ši paslauga yra naudinga tam tikros daliai lankytojų, tačiau šią paslaugą galėtų naudoti daugiau žmonių, jei ji būtų geriau žinoma ir reklamuojama.

Anketose buvo pateiktas atviras klausimas, kuriame Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos respondentai galėjo išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus ką vertėtų tobulinti, kokias naujas paslaugas teikti ir pan. Pateikiami gauti rezultatai:

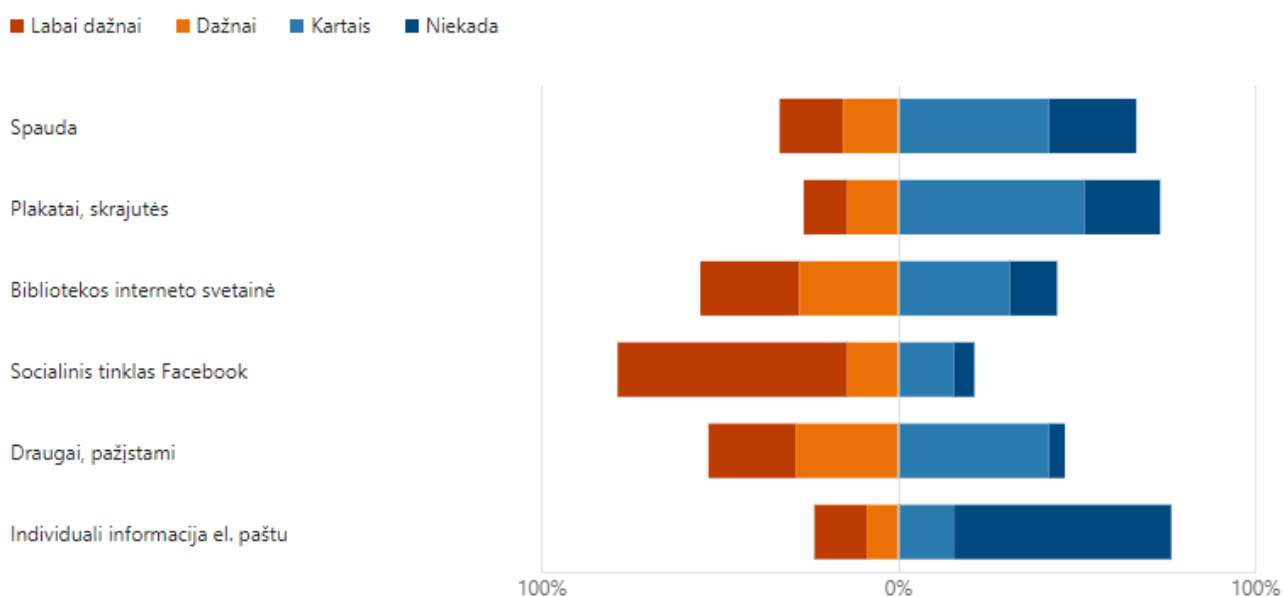
1. Dauguma respondentų atsakė, kad viskas tinka ir patinka, yra patenkinti paslaugomis ir linki sėkmės ateityje teikti kokybiškas ir patrauklias paslaugas.
2. Jūs darote labai daug, džiugina vedami edukaciniai renginiai.
3. Išlaikyti esamą lygį, nestokoti veiklumo.
4. Malonu lankytis bibliotekoje.
5. Džiugina šaunus bendradarbiavimas ir puikios bibliotekos darbuotojos.
6. Internetiniame puslapyje patogiai ir lengvai surasti norimą literatūrą.
7. Viskas yra gerai, bet retai sužinau apie renginius, nes trūksta „reklamavimosi“.
8. Viską tobulinti reikia visada. To linkiu bibliotekos personalui.
9. Norėčiau, kad knygas kurių negaliu rasti savo filiale, o Mažeikiuose esančias, būtų galima užsisakyti ir jas atvežtų į filialą.
10. Kai kurie darbuotojai irzlūs, darbo vietoje aptarinėjantys savo problemas. To netūrėtų būti.
11. Pagarbus elgesys su klientu, maloniau aptarnauti klientus, susidaro toks vaizdas, kad sutrukdžiau.
12. Netinka darbo laikas.
13. Trūksta kavos aparato, kavinės.
14. Patogesni stalai skaitymui, rašymui. Knygų klubo susitikimai, knygų aptarimai, filmų peržiūros ir aptarimai.
15. Daugiau pakviesti įdomių žmonių.
16. Biblioteka geriau būtų mikrorajone.
17. Daugiau paslaugų vaikams.
18. Dalis atsakymų buvo nieko, nežinau arba palikta tuščia eilutė.

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių anketos respondentų atviri atsakymai, ką vertėtų tobulinti, kokias naujas paslaugas teikti ir pan. Pateikiami gauti rezultatai:

1. Dalis atsakymų buvo nieko, nežinau arba palikta tuščia eilutė.
2. Kad bibliotekininkas turėtų daugiau laiko skirti knygų aptarimui, pokalbis prie arbatos apie knygas.
3. Daugiau edukacijų.
4. Dauguma respondentų atsakė, kad viskas tinka ir patinka, yra patenkinti paslaugomis, puikiu aptarnavimu. Džiaugiasi, kad kaime yra biblioteka.
5. Puiku, kad biblioteka dirba šeštadieniais, paslaugų užtenka, bibliotekininkė paslaugi.
6. Daugiau susitikimų su rašytojais.
7. Daugiau renginių susitikimų.
8. Būtų puiku įrengti mažųjų lankytojų kampelį Židikų bibliotekoje.
9. Galimybę gražinti knygas bibliotekos nedarbo metu.
10. Patobulinti ir sutvarkyti patalpas.
11. Perkelti biblioteką į pirmą aukštą.

12. Reikia daugiau žurnalų, daugiau garsinių ir mokslinių knygų, nėra arba mažai stalo žaidimų.
13. Žiemos laikotarpiu šiltesnių patalpų.
14. Geresnio spalvoto spausdintuvo su Wi-Fi.

Informacijos sklaida ir šaltiniai, iš kurių vartotojai dažniausiai sužino apie Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje ir jos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose organizuojamą kultūrinę, edukacinę veiklą, teikiamas paslaugas. (žr. 11, 12 pav.).



11 paveikslas. Informacijos sklaida ir šaltiniai, iš kurių vartotojai dažniausiai sužino apie Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje organizuojamą kultūrinę, edukacinę veiklą, teikiamas paslaugas.

Remiantis pateiktais tyrimo duomenimis (žr. 11 pav.), Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos lankytojai informaciją apie bibliotekos veiklą dažniausiai sužino iš šių šaltinių:

1. Socialinis tinklas Facebook:

- 64,4 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš bibliotekos Facebook paskyros.
- 14,4 % lankytojų dažnai sužino.
- 15,6 % lankytojų kartais sužino informaciją apie bibliotekos veiklą ir tik 5,6 % - niekada.
- Iš viso 78,8 % lankytojų naudoja Facebook, kad gautų informacijos apie biblioteką. Tai rodo, kad Facebook yra pats efektyviausias būdas pasiekti bibliotekos lankytojus ir informuoti juos apie renginius, teikiamas paslaugas ir naujienas.

2. Bibliotekos interneto svetainė www.mrvb.lt:

- 27,8 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš bibliotekos interneto svetainės.
- 27,8 % lankytojų dažnai sužino informaciją iš interneto svetainės.
- Kartais – 31,1 % ir niekada – 13,3 % lankytojų.
- Iš viso 55,6 % lankytojų naudoja bibliotekos interneto svetainę, kad gautų informacijos. Tai rodo, kad bibliotekos interneto svetainė taip pat yra svarbus informacijos šaltinis apie renginius, teikiamas paslaugas ir naujienas lankytojams.

3. Draugai, pažįstami:

- 24,4 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš draugų ir pažįstamų.
- 28,9 % lankytojų dažnai sužino informaciją iš draugų ir pažįstamų.

- Kartais – 42,2 % ir niekada – 4,4 %.
- Iš viso 53,3 % lankytojų gauna informacijos iš draugų ir pažįstamų. Tai rodo, kad asmeninės rekomendacijos taip pat yra svarbus informacijos šaltinis.

4. Spauda:

- 17,8 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš spaudos.
- 15,6 % – dažnai, 42,2 % – kartais, 24,4 % lankytojų niekada.
- Iš viso 33,4 % lankytojų gauna informacijos iš spaudos. Tai rodo, kad spauda vis dar yra aktualus informacijos šaltinis tam tikrai daliai lankytojų.

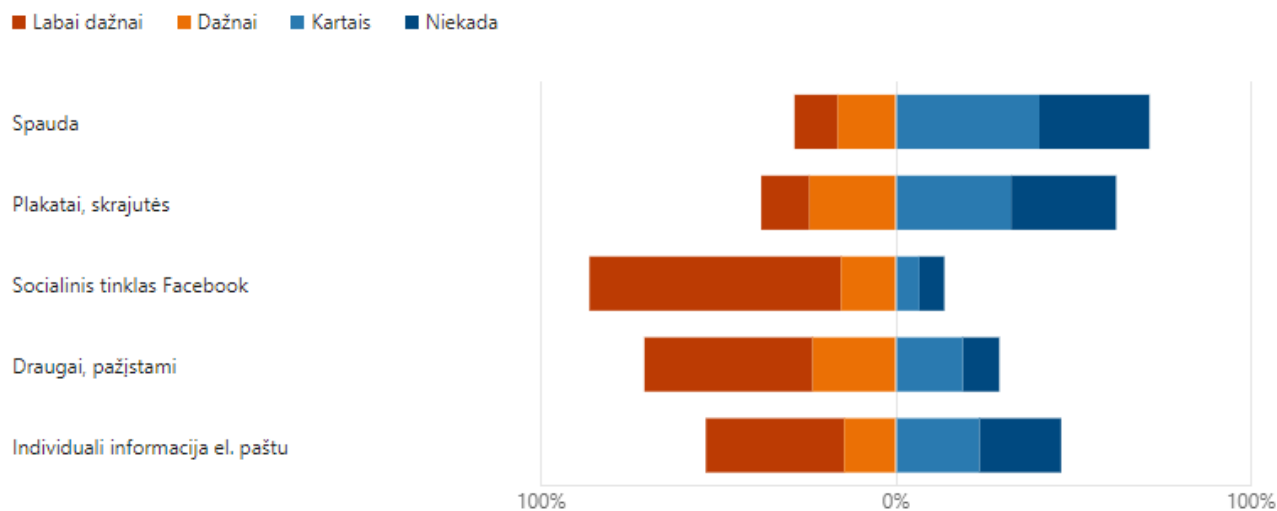
5. Plakatai, skrajutės:

- 12,2 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš plakatų ir skrajūčių.
- 14,4 % – dažnai, 52,2 % – kartais, 21,1 % - niekada.
- Iš viso 26,6 % lankytojų gauna informacijos iš plakatų ir skrajūčių. Tai rodo, kad plakatai ir skrajutės gali būti efektyvus būdas informuoti lankytojus apie aktualius renginius ir paslaugas.

6. Individuali informacija el. paštu:

- 14,6 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš individualios informacijos el. paštu.
- 9 % – dažnai, 15,7 % – kartais, 60,7 % - niekada.
- Iš viso 23,6 % lankytojų gauna individualią informaciją el. paštu. Tai rodo, kad individuali informacija el. paštu gali būti naudinga tam tikros daliai lankytojų, norinčių gauti tikslesnę ir asmeninę informaciją.

Remiantis pateiktais duomenimis (žr. 12 pav.), Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojai informaciją apie bibliotekos veiklą dažniausiai sužino iš šių šaltinių:



12 paveikslas. Informacijos sklaida ir šaltiniai, iš kurių vartotojai dažniausiai sužino apie Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių organizuojamą kultūrinę, edukacinę veiklą, teikiamas paslaugas.

1. Socialinis tinklas Facebook:

- 70,9 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš bibliotekos Facebook paskyros.
- 15,5 % lankytojų dažnai sužino informaciją.
- 6,6 % lankytojų kartais sužino informaciją apie bibliotekos veiklą ir tik 7 % - niekada.
- Iš viso 86,4 % lankytojų naudoja Facebook, kad gautų informacijos apie biblioteką. Tai rodo, kad Facebook yra pats efektyviausias būdas pasiekti bibliotekos lankytojus ir informuoti juos apie renginius, teikiamas paslaugas ir naujienas.

2. Draugai, pažįstami:

- 47,4 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš draugų ir pažįstamų.
- 23,5 % lankytojų dažnai sužino informaciją iš draugų ir pažįstamų.
- Kartais – 18,8 % ir niekada – 10,3 %.
- Iš viso 70,9 % lankytojų gauna informacijos iš draugų ir pažįstamų. Tai rodo, kad asmeninės rekomendacijos taip pat yra svarbus informacijos šaltinis.

3. Individuali informacija el. paštu:

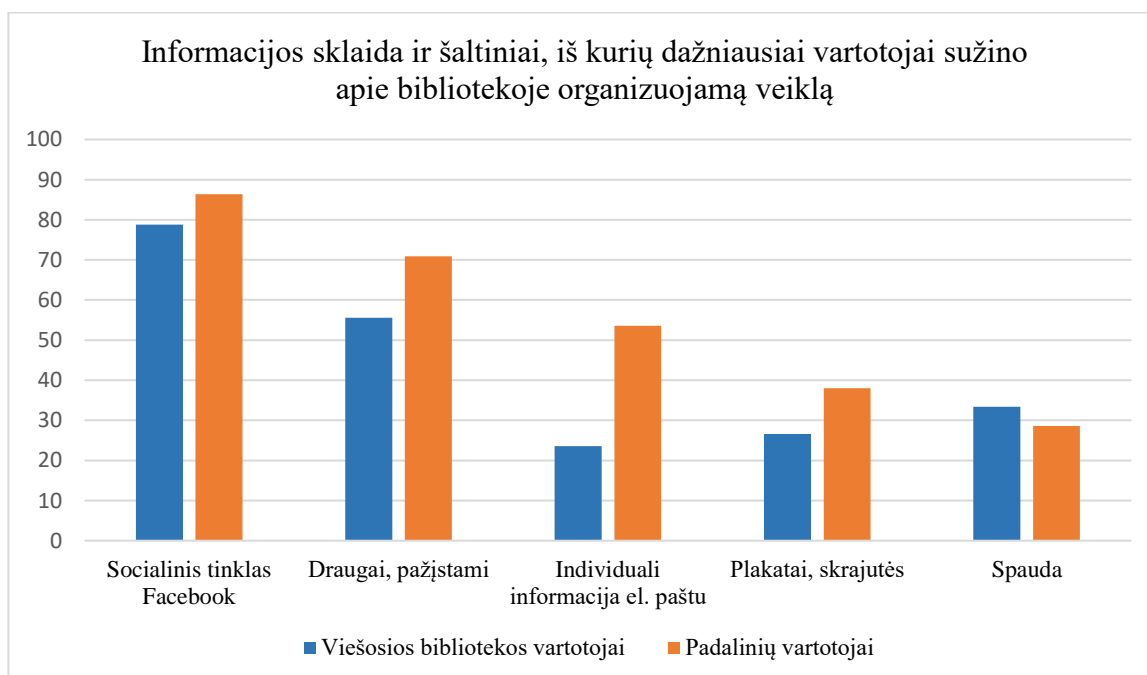
- 39 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš individualios informacijos el. paštu.
- 14,6% – dažnai, 23,5 % – kartais, 23 % - niekada.
- Iš viso 53,6 % lankytojų gauna individualią informaciją el. paštu. Tai rodo, kad individuali informacija el. paštu gali būti naudinga tam tikros daliai lankytojų, norinčių gauti tikslesnę ir asmeninę informaciją.

4. Plakatai, skrajutės:

- 13,6 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš plakatų ir skrajučių.
- 24,4 % – dažnai, 32,4 % – kartais, 29,6 % - niekada.
- Iš viso 38 % lankytojų gauna informacijos iš plakatų ir skrajučių. Tai rodo, kad plakatai ir skrajutės gali būti efektyvus būdas informuoti lankytojus apie aktualius renginius ir paslaugas.

5. Spauda:

- 12,2 % lankytojų labai dažnai informaciją sužino iš spaudos.
- 16,4 % – dažnai, 40,4 % – kartais, 31 % lankytojų niekada.
- Iš viso 28,6 % lankytojų gauna informacijos iš spaudos. Tai rodo, kad spauda vis dar yra aktualus informacijos šaltinis tam tikrai daliai lankytojų.



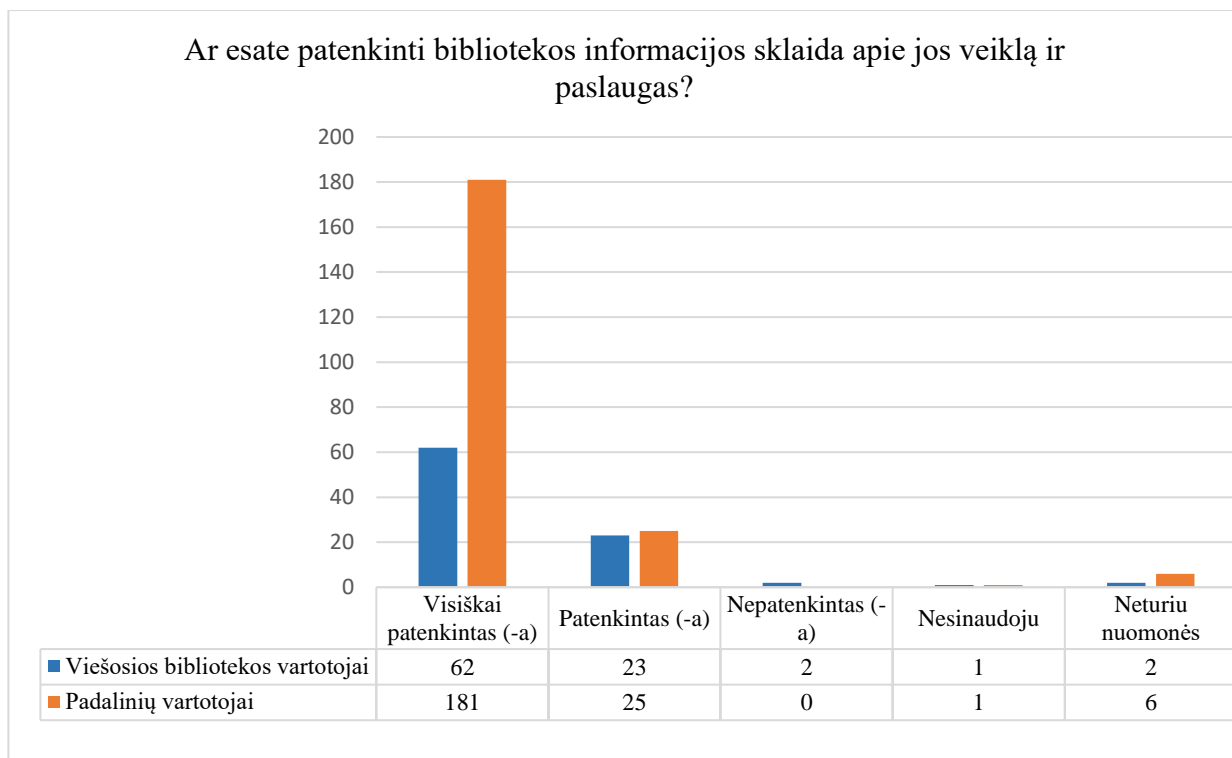
13 paveikslas. Informacijos sklaida ir šaltiniai, iš kurių dažniausiai vartotojai sužino apie Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje ir jos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose organizuojamą veiklą.

Rekomendacijos:

- Toliau aktyviai naudoti Facebook ir bibliotekos interneto svetainę kaip pagrindinius informacijos kanalus.
- Reguliariai skelbti naujienas ir įdomų turinį socialiniuose tinkluose ir interneto svetainėje.
- Naudoti el. paštą, kad informuotų lankytojus apie renginius ir teikiamas paslaugas.

- Bendradarbiauti su vietine žiniasklaida, kad viešintų bibliotekos veiklą spaudoje.
- Kurti ir platinti plakatus bei skrajutes, informuojančius apie bibliotekos renginius ir paslaugas.
- Skatinti lankytojus pasidalinti informacija apie biblioteką su savo draugais ir pažįstamais.

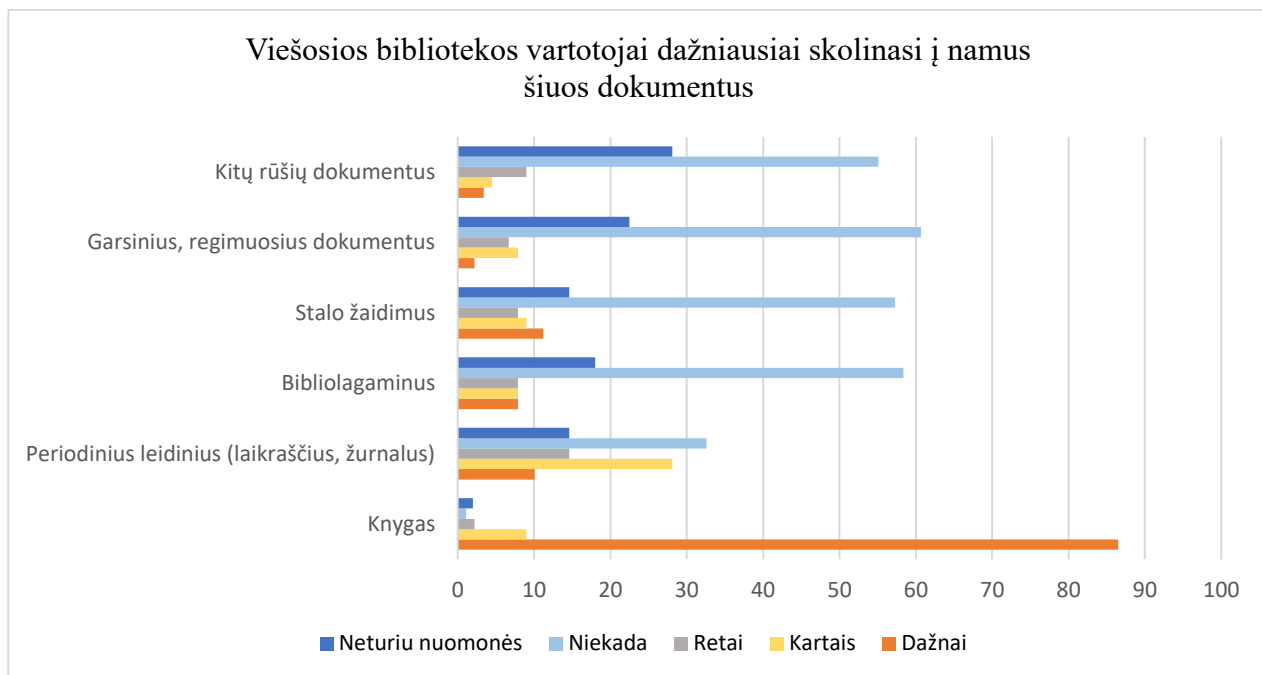
Ar esate patenkinti bibliotekos informacijos sklaida apie jos veiklą ir paslaugas (informatyvumas, savalaikiškumas, aktualumas ir kt.)? Atsižvelgiant į pateiktus duomenis, galima teigti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų yra patenkinti bibliotekos informacijos sklaida (žr. 14 pav.).



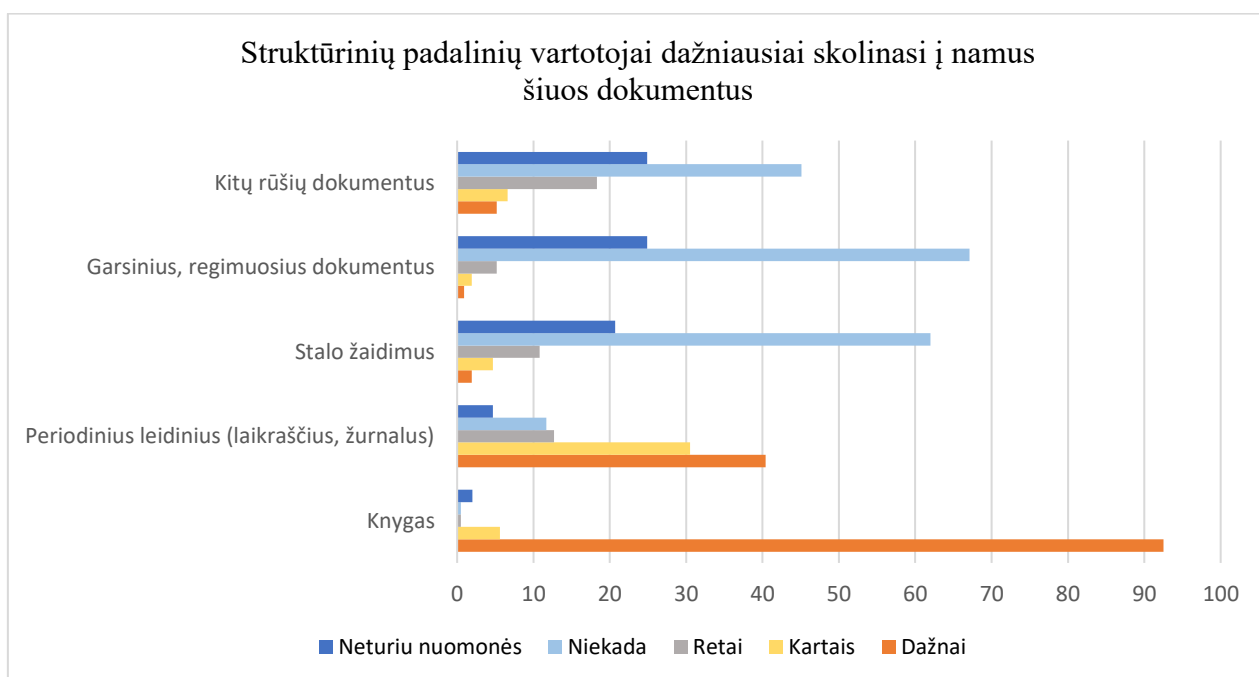
14 paveikslas. Ar esate patenkinti Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių informacijos sklaida apie jos veiklą ir paslaugas?

- Didžioji dalis respondentų teigė, kad yra **visiškai patenkinti** bibliotekos informacijos sklaida. Tai rodo, kad biblioteka teikia pakankamai informacijos apie savo veiklą ir paslaugas, o ši informacija yra informatyvi, savalaikė ir aktuali.
- Nors dauguma respondentų išreiškė pasitenkinimą bibliotekos informacijos sklaida, vis tiek yra dalis lankytojų, kurie galėtų būti labiau patenkinti, todėl reiktų išanalizuoti sritis, kuriose galima pagerinti informacijos sklaidą.

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojų dokumentų skolinimosi analizė. Remiantis pateiktais duomenimis, Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojai dažniausiai skolinasi knygas į namus ir periodinius leidinius. (žr. 15, 16 pav.). Tai rodo, kad knygos, periodiniai leidiniai yra pats populiariausias bibliotekos fondas.



15 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos vartotojų dokumentų skolinimosi analizė



16 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojų dokumentų skolinimosi analizė

Bibliolagaminai ir stalo žaidimai yra populiarūs tarp nedidelės dalies vartotojų. Garsiniai ir regimieji ir kitų rūšių dokumentai yra populiarūs tarp labai mažos dalies vartotojų.

Respondentams buvo pateiktas atviras klausimas: „Jūsų pasiūlymai, komentarai, kokių knygų, periodinių leidinių ar kitų rūšių dokumentų trūksta bibliotekoje?“.

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos respondentų atsakymai:

1. Nieko netrūksta, viskas puiku.
2. Knygų pasiūla plati, trūksta laiko viską perskaityti.
3. Ko reikia visada randu, jei ne užsisako iš kitų bibliotekų – vadinasi žmonės linkę naudotis TBA paslauga.
4. Grožinė literatūra, romanai, apie sportą, anglų kalba knygų, medicinos, daugiau komiksų, naujausių psichologinių, programinių po kelis egzempliorius, pedagogikos, mokslinių, gamtos mokslų.
5. Trūksta pačių naujausių. Turėtų būti praktika, kad naujos knygos pirmiausia ateina į biblioteką, o paskui į prekybą.
6. Žinau, jog senesnės, rečiau naudojamos knygos, po kiek laiko paprašius pareiškama, kad nebėra. Nejaugi nesate suinteresuoti išsaugoti retesnius leidinius?

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių respondentų dažniausi atsakymai:

1. Leidinių užtenka.
2. Ko reikia visada randu, jei ne, bibliotekininkė stengiasi surasti, užsako ir parveža iš kitų bibliotekų – vadinasi, žmonės naudojami TBA paslauga.
3. Daugiau periodinių leidinių – žurnalų sodo tematika, respublikinės spaudos - Lietuvos ryto, kitų laikraščių.
4. Colleen Hoover, Buivydaitės knygų, apie gamtą, mediciną, saviugdą, rankdarbius, biografinių, istorinių, daugiau mistikos, siaubo, detektyvų, programinės literatūros, stalo žaidimų. Užsienio kalbomis (rusų, anglų).

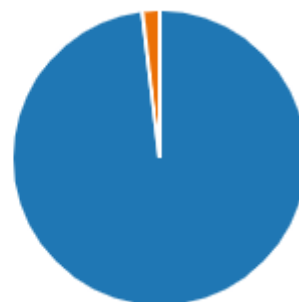
Ar rekomenduotumėte kitiems apsilankyti bibliotekoje? Atsižvelgiant į pateiktus duomenis, galima teigti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos (žr. 17 pav.) vartotojų (80) ir jos struktūrinių teritorinių padalinių (žr. 18 pav.) vartotojų (209) rekomenduotų kitiems apsilankyti bibliotekoje.

● Rekomenduočiau	80
● Galbūt rekomenduočiau	8
● Nerekomenduočiau	0
● Nesinaudoju	0
● Neturiu nuomonės	2



17 paveikslas. Ar rekomenduotumėte kitiems apsilankyti Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje?

● Rekomenduočiau	209
● Galbūt rekomenduočiau	4
● Nerekomenduočiau	0
● Nesinaudoju	0
● Neturiu nuomonės	0



18 paveikslas. Ar rekomenduotumėte kitiems apsilankyti Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose?

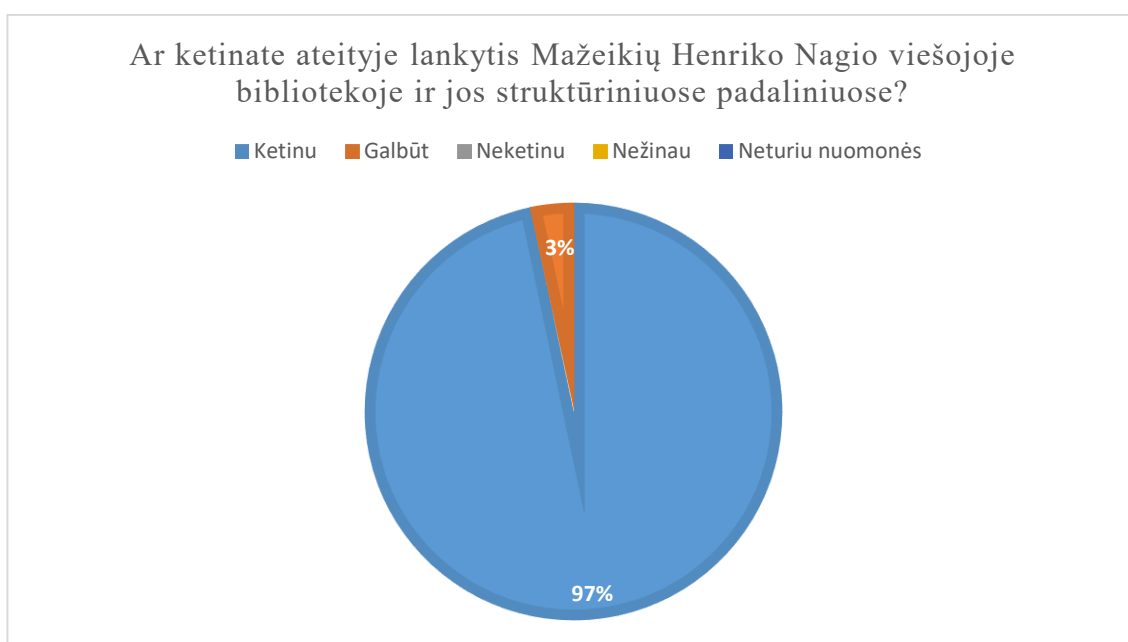
Dauguma respondentų teigė, kad **rekomenduotų** biblioteką kitiems. Tai rodo, kad didžioji dalis lankytojų yra patenkinti bibliotekos paslaugomis ir mano, kad ji gali būti naudinga ir kitiems.

Dalis respondentų teigė, kad **galbūt rekomenduočiau** biblioteką kitiems. Tai rodo, kad šie lankytojai mano, kad biblioteka gali būti naudinga kitiems, tačiau jie turi tam tikrų abejonių. **Nė vienas** respondentų neteigė, kad **nerekomenduotų** bibliotekos kitiems. Tai rodo, kad nė vienas iš apklaustųjų lankytojų nebuvo nepatenkintas bibliotekos paslaugomis. **Nė vienas** respondentų teigė, kad **nesinaudoja** biblioteka. Tai rodo, kad visi apklausti lankytojai bent kartą yra apsilankę bibliotekoje. **2** respondentai **neturi nuomonės** apie tai, ar rekomenduotų biblioteką kitiems.

Tai rodo, kad Mažeikių Henriko Nagio viešoji biblioteka ir jos struktūriniai teritoriniai padaliniai yra **populiari vieta**, kuri teikia **kokybiškas paslaugas** savo lankytojams. Dauguma lankytojų yra patenkinti biblioteka ir rekomenduoja ją kitiems.

Apibendrinimas: Biblioteka galėtų apsvarstyti galimybę paprašyti lankytojų palikti atsiliepimus internete ar socialiniuose tinkluose. Tai padėtų pritraukti naujų lankytojų ir sustiprinti bibliotekos reputaciją.

Atsižvelgiant į pateiktus duomenis, galima teigti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojai planuoja lankytis ateityje (žr. 19 pav.).

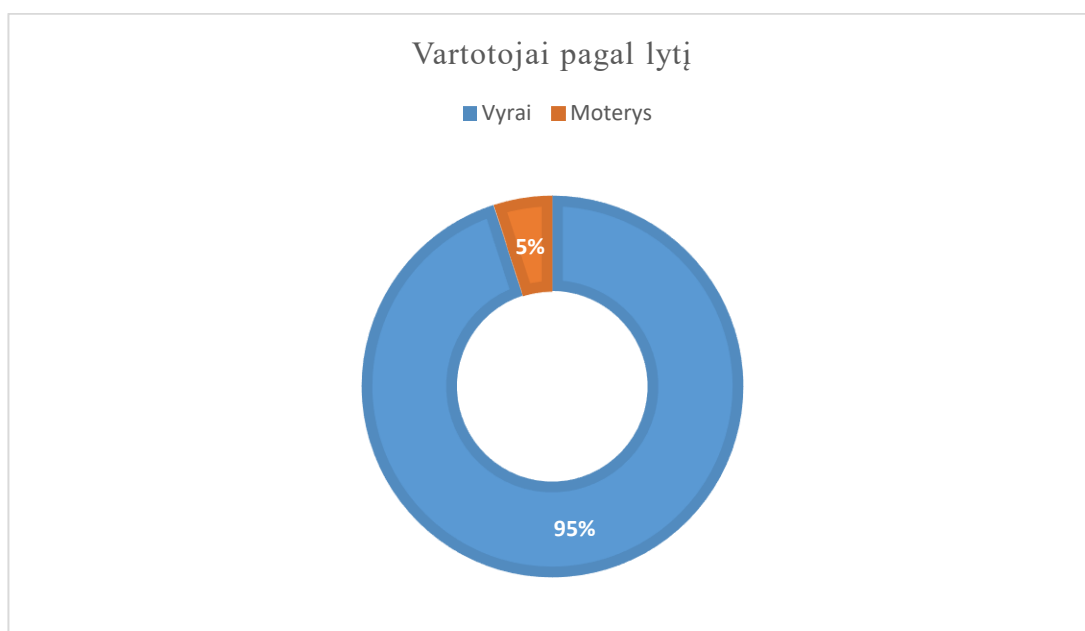


19 paveikslas. Vartotojų nuomonė: ar ketina lankytis Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje ir jos struktūriniuose padaliniuose ateityje?

- **97 %** respondentų teigė, kad **ketina** lankytis bibliotekoje ateityje. Tai rodo, kad šie lankytojai yra patenkinti bibliotekos paslaugomis ir planuoja ir toliau naudotis jomis.
- **3 %** respondentų teigė, kad **galbūt** lankytis bibliotekoje ateityje. Tai rodo, kad šie lankytojai nėra tikri, ar ir toliau naudosis bibliotekos paslaugomis, tačiau jie neatmeta tokios galimybės.
- **Nė vienas** respondentų neteigė, kad **neketina** lankytis bibliotekoje ateityje. Tai rodo, kad nė vienas iš apklaustųjų respondentų nebuvo nepatenkintas bibliotekos paslaugomis tiek, kad nebenorėtų ateityje apsilankyti.
- **Nė vienas** respondentų teigė, kad **nežino**, ar lankysis bibliotekoje ateityje. Tai rodo, kad visi apklausti lankytojai turi aiškią nuomonę apie tai, ar ir toliau naudosis bibliotekos paslaugomis.
- **Nė vienas** respondentų **neturi nuomonės** apie tai, ar lankysis bibliotekoje ateityje.

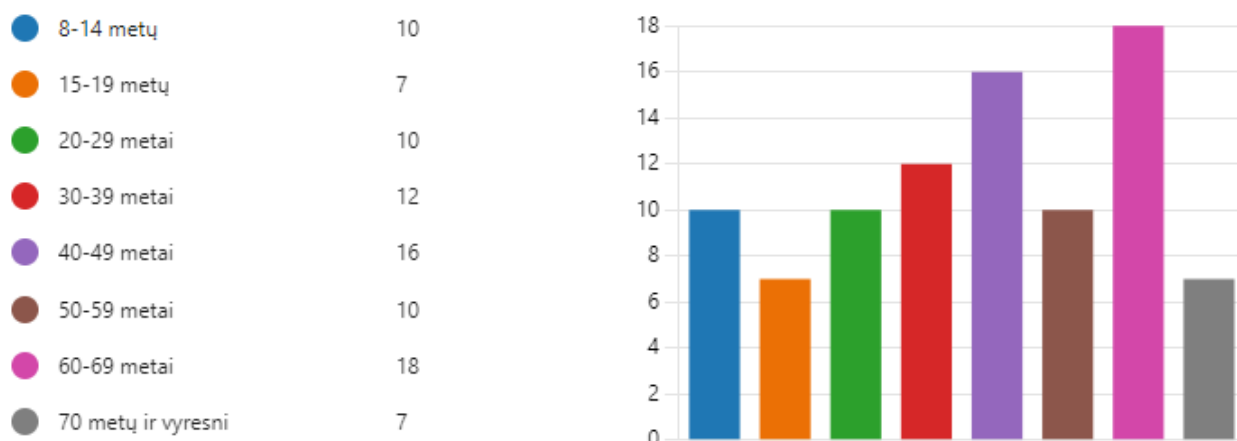
Tyrimo rezultatai rodo, kad Mažeikių Henriko Nagio viešoji biblioteka yra populiari vieta, kuri teikia kokybiškas paslaugas savo lankytojams. Dauguma lankytojų yra patenkinti biblioteka ir planuoja ir toliau naudotis jos paslaugomis.

Apklausoje dalyvavo ir į pateiktos apklausos klausimus atsakė: 242 moterys ir 61 vyras. Remiantis pateiktais duomenimis, dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų yra moterys (95 %). (žr. 20 pav.).



20 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojai pagal lytį.

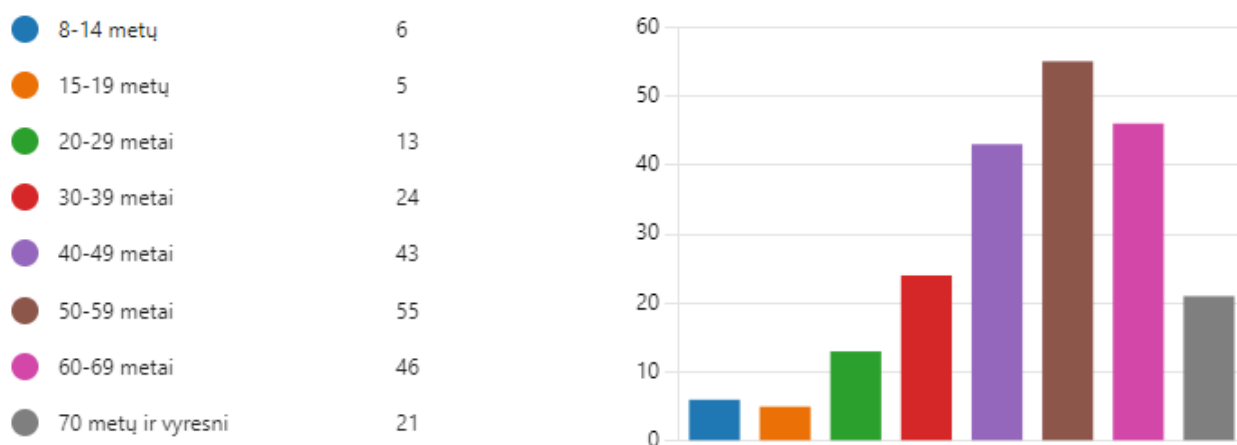
Iš pateiktų duomenų matyti, kad Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojai yra įvairaus amžiaus (žr. 21, 22 pav.)



21 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos vartotojai pagal amžių.

Pagal pateiktus vartotojų apklausos atsakymų duomenis (žr. 21 pav.), matoma, kad Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje dažniausiai lankosi vyresnio amžiaus lankytojai nuo 60-69 metų jie sudaro didžiausią lankytojų grupę (37,7 %). Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta vyresnio amžiaus žmonėms, kurie gali ieškoti knygų, informacijos, dalyvauti renginiuose, mokymuose ar tiesiog nori praleisti laiką ramioje aplinkoje.

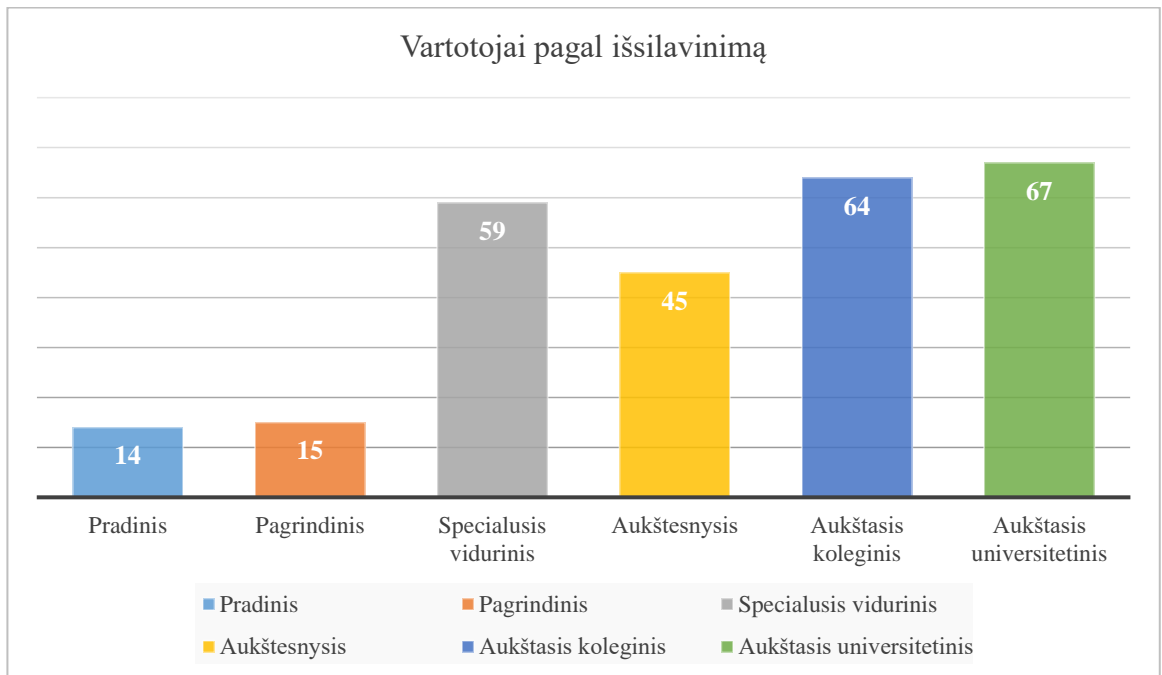
Jauniausia grupė nuo 8-14 metų sudaro - 11 %. Nuo 15-19 metų grupė sudaro tik 7%. Tai gali būti siejama su tuo, kad šio amžiaus žmonės dažnai būna užsiėmę mokslais ir neturi tiek daug laiko lankytis bibliotekoje.



22 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojai pagal amžių.

Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose dažniausiai lankosi vyresnio amžiaus lankytojai nuo 50-59 metų (žr. 22 pav.), jie sudaro didžiausią lankytojų grupę - 25,8 %. Lankytojai nuo 60-69 metų užima 21,5 %, nuo 40-49 metų – 20 %, nuo 30-39 metų – 11 %, nuo 70 metų ir vyresni sudaro – 9,8 % Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta vyresnio amžiaus žmonėms. Jauniausia grupė nuo 8-14 metų sudaro – 2,8 %. Nuo 15-19 metų grupė sudaro tik 2,3 %.

Bibliotekos vartotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą procentais (žr. 23 pav.)



23 paveikslas. Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių vartotojų pasiskirstymas pagal išsilavinimą.

Iš pateiktų duomenų matyti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų 43,2 % turi aukštąjį išsilavinimą (universitetinį arba koleginį). Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta tarp žmonių, turinčių aukštąjį išsilavinimą ir besidominčių mokslu, žiniomis ir kultūra. 19,5 % lankytojų turi vidurinį išsilavinimą, o 24,4 % - pagrindinį arba specialųjį vidurinį išsilavinimą, 4,6 % lankytojų turi pradinį išsilavinimą.

Bibliotekos lankytojų pasiskirstymas pagal vartotojo tipą procentais (žr. 24 pav.)



24 paveikslas. Bibliotekos lankytojų pasiskirstymas pagal vartotojo tipą procentais

Iš pateiktų duomenų matyti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų (53 %) yra dirbantys žmonės. Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta tarp žmonių, kurie nori tobulinti savo įgūdžius, ieškoti informacijos, skolintis knygas į namus, dalyvauti mokymuose, renginiuose, edukacijose.

12 % lankytojų yra mokiniai ir studentai. Senjorai sudaro 20 % . Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta tarp vyresnio amžiaus žmonių, kurie gali ieškoti knygų, informacijos ar tiesiog nori praleisti laiką bibliotekoje.

IŠVADOS

1. Didžiausia dalis respondentų naudojami biblioteka kartą per mėnesį. Tai rodo, kad daugelis vartotojų laiko biblioteką reguliaria lankymosi vieta.
2. Populiariausia paslauga yra leidinių skolinimasis į namus. Didelė dalis vartotojų naudojami biblioteka kaip šaltiniu knygoms ir kitiems dokumentams gauti.
3. Antra pagal populiarumą bibliotekos paslauga yra lankytojų dalyvavimas renginiuose. Tai rodo, kad bibliotekos renginiai yra svarbi vartotojų pritraukimo priemonė.
4. Nors dauguma respondentų išreiškė pasitenkinimą bibliotekos teikiamomis paslaugomis, darbo laiku, darbuotojų profesionalumu, konsultacijomis ir kita, vis tiek yra dalis lankytojų, kurie nėra visiškai patenkinti. Rekomendacijos: Biblioteka galėtų reguliariai skelbti lankytojų atsiliepimus savo interneto svetainėje ar socialiniuose tinkluose. Tai parodytų tiesioginį grįžtamąjį ryšį, skaidrumą ir atvirumą bei paskatintų lankytojus pasidalinti savo mintimis ir pasiūlymais.
5. Remiantis Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių išteklių ir priemonių vertinimo analizės duomenimis, dauguma lankytojų yra patenkinti bibliotekos išteklių ir priemonėmis.
6. Dauguma lankytojų labiausiai patenkinti šiomis bibliotekos teikiamomis paslaugomis: bibliotekos renginiais (susitikimais, parodomis, edukacijomis, ekskursijomis), elektorinėmis paslaugomis (knygų užsakymais, rezervavimu ir kt.), knygomatų paslauga, knygų grąžinimo dėžėmis, knygų ir kitų leidinių atsiuntimu iš kitų bibliotekų (TBA).
7. Apklausoje buvo pateiktas atviras klausimas, kuriame Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos respondantai galėjo išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus ką vertėtų tobulinti, kokias naujas paslaugas teikti ir pan. Pateikiami gauti rezultatai: dauguma respondentų atsakė, kad viskas tinka ir patinka, yra patenkinti paslaugomis ir linki sėkmės ateityje teikti kokybiškas ir patrauklias paslaugas, išlaikyti esamą lygį, nestokoti veiklumo. Lankytojus džiugina šaunus bendradarbiavimas ir puikios bibliotekos darbuotojos.
8. Informacijos sklaida ir šaltiniai, iš kurių lankytojai dažniausiai sužino apie Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje ir jos struktūriniuose teritoriniuose padaliniuose organizuojamą kultūrinę, edukacinę veiklą, teikiamas paslaugas yra socialinis tinklas Facebook, bibliotekos interneto svetainė www.mrvb.lt, draugai bei pažįstami.
9. Didžioji dalis respondentų teigė, kad yra visiškai patenkinti bibliotekos informacijos sklaida. Tai rodo, kad biblioteka teikia pakankamai informacijos apie savo veiklą ir paslaugas, o ši informacija yra informatyvi, savalaikė ir aktuali.
10. Dauguma respondentų teigė, kad rekomenduotų biblioteką kitiems, nes yra patenkinti bibliotekos paslaugomis ir mano, kad ji gali būti naudinga ir kitiems.
11. Apklausoje dalyvavo ir į pateiktos apklausos klausimus atsakė: 242 moterys ir 61 vyras. Remiantis pateiktais duomenimis, dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų yra moterys.
12. Pagal pateiktus vartotojų apklausos atsakymų duomenis, pastebima, kad Mažeikių Henriko Nagio viešojoje bibliotekoje dažniausiai lankosi vyresnio amžiaus lankytojai nuo 60-69 metų jie sudaro didžiausią lankytojų grupę (37,7 %). Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta vyresnio amžiaus

žmonėms, kurie gali ieškoti knygų, informacijos, dalyvauti renginiuose, mokymuose ar tiesiog nori praleisti laiką ramioje aplinkoje. Jauniausia grupė nuo 8-14 metų sudaro - 11 %. Nuo 15-19 metų grupė sudaro tik 7%. Tai gali būti siejama su tuo, kad šio amžiaus žmonės dažnai būna užsiėmę mokslais ir neturi tiek daug laiko lankytis bibliotekoje.

13. Iš pateiktų duomenų matyti, kad dauguma Mažeikių Henriko Nagio viešosios bibliotekos ir jos struktūrinių teritorinių padalinių lankytojų 43,2 % turi aukštąjį išsilavinimą (universitetinį arba kolegini). Tai rodo, kad biblioteka yra populiari vieta tarp žmonių, turinčių aukštąjį išsilavinimą ir besidominčių mokslu, žiniomis ir kultūra.

Vartotojų apklausos duomenų analizę parengė
Indrė Drungilienė,
Mažeikių Henriko Nagio viešosios
bibliotekos direktoriaus pavaduotoja